

نام مشتری :	نام قطعه / محصول :	تاریخ :
شماره قرارداد :	شماره فنی محصول :	کد پروژه :

لطفاً به منظور همکاری در بهبود مستمر این شرکت، به سوالات زیر به دقت پاسخ دهید و پس از تکمیل فرم، آن را به شماره فاکس این شرکت ۸۸۷۵۳۰۶۴ ارسال نموده یا از طریق پست الکترونیکی [sales@sepehrpad.com](mailto:sales@sepehrpad.com) ارسال نمایید.

با تشکر و احترام  
شرکت سپهرپاد  
نام و امضاء مدیر بازرگانی

\* لطفاً در قسمت وضعیت نسبت به رقبای، در صورت امکان ضمن درج نام رقبای وضعیت آنرا نسبت به یکدیگر و این شرکت با رتبه بندی ۱ تا ۳ مشخص فرمایید

ردیف	شرح	وضعیت نسبت به رقبای *		
		ضعیف	متوسط	خوب
		۰-۷	۸-۱۳	۱۴-۱۷
		رتبه A	رتبه B	رتبه C
۱	تحويل به موقع قطعات / محصولات سفارش شده			
۲	توان تخصصی این شرکت در برآوردن نیازهای شما			
۳	سهولت دسترسی به مسئولین این شرکت			
۴	پیگیری مسئولین این شرکت از درخواستهای شما			
۵	کارا بودن کانالهای ارتباطی این شرکت با شما			
۶	شفافیت مسئولان این شرکت در ارتباط با شما			
۷	انعطاف پذیری مسئولین این شرکت نسبت به نیازهای شما			
۸	مناسب بودن برخورد پرسنل این شرکت			
۹	تطابق مشخصه های کمی محصولات تحویل شده با خواسته های شما			
۱۰	تطابق مشخصه های کیفی محصولات تحویل شده با خواسته های شما			
۱۱	عملکرد محصولات تحویلی به هنگام استفاده			
۱۲	دوام محصولات تحویلی مطابق بانیازشما			
۱۳	قابلیت اطمینان محصولات شرکت را تا چه میزان ارزیابی می کنید			
۱۴	قابلیت طراحی و نوآوری این شرکت در محصولات شما			
۱۵	مناسب بودن زمان پاسخگویی به مشکلات کیفی شما			
۱۶	میزان برگشتی و سعی این شرکت در کاهش آن			
۱۷	رسیدگی به شکایات شما			
۱۸	تمایل شما به خرید مجدد محصولات این شرکت			
۱۹	تمایل شما به خرید سایر محصولات این شرکت			
۲۰	تمایل شما به معرفی و توصیه این شرکت به دیگر سازمانها/شرکتها			

انتقادات و پیشنهادات :

.....

نام و نام خانوادگی :	تاریخ تکمیل :
سمت :	مهر / امضاء :